



**Rosenberger
Fachverlag**



**Leo Baumfeld
Richard Hummelbrunner
Robert Lukesch**

Instrumente systemischen Handelns

Eine Erkundungstour

Verstehen – Verändern – Lernen

Das Zusammenwachsen der Welt und der rasche Wandel fordern uns alle heraus, als Einzelne, aber auch als Organisationen, Unternehmen und menschliche Gemeinschaften. Was systemisches Handeln bei diesen schwierigen Anpassungsprozessen leisten kann, zeigt dieses Buch anhand einer inspirierenden Einführung in die Welt des systemischen Denkens und einer Auswahl praktischer Instrumente. Die Themen sind: Großgruppenarbeit, Umfeldanalyse, Strategieentwicklung, Steuerung, Kompetenzentwicklung, Evaluation und viele mehr.

Leo Baumfeld ist seit 1984 in der Organisations- und Regionalberatung tätig. Die Schwerpunkte seiner Beratungstätigkeit liegen in der Beratung von Unternehmen und Organisationen im intermediären Kontext, Netzwerken und Cluster. Er entwickelt mit und für Kunden neue soziale Steuerungssysteme, innovative soziale Inszenierungen und Managementinstrumente.

Richard Hummelbrunner ist seit 1976 als Berater in der lokalen und regionalen Entwicklung tätig. Die Schwerpunkte seiner Beratungstätigkeit liegen in der Strategie – und Politikberatung, der grenzüberschreitenden und transnationalen Zusammenarbeit, der Begleitung komplexer Planungsprozesse sowie der Evaluierung von Projekten und Programmen.

Robert Lukesch ist seit 1984 in der Regionalberatung, Entwicklungszusammenarbeit und Organisationsberatung tätig. Seine Schwerpunkte liegen in der Strategie- und Strukturentwicklung, Evaluierung von Förderprogrammen, Gestaltung und Moderation von Entscheidungsprozessen, Teamentwicklung und Management-Coaching.

Die Autoren sind Gesellschafter der ÖAR-Regionalberatung GmbH.

„Instrumente systemischen Handelns“ ist Handbuch, Lese- und Lernbuch zugleich. Es wendet sich an Führungskräfte in Organisationen und Verwaltungen, Lehrer/innen, Trainer/innen und Coaches, Politiker/innen und politisch Aktive, die erkannt haben, dass es darum geht, im eigenen Verantwortungsbereich schöpferisch tätig zu sein und neue Antworten auf bestehende, vorausgeahnte und – ja, unvorhersehbare Probleme zu geben.

Komplexe Systeme sind (nicht) steuerbar.

Die Autoren sind in der Organisations- und Regionalberatung international tätig. Sie haben Pionierarbeit bei der Anwendung systemischer Instrumente in der Regionalentwicklung geleistet.

„Dieses Buch ist aus großer Erfahrung gespeist und von praxisrelevanter Systemtheorie durchdrungen. Ich kenne kein vergleichbares Buch – unbedingt empfehlenswert.“
Prof. Dr. Christoph Mandl, Institut für Betriebswirtschaftslehre, Universität Wien, Direktor von Mandl, Lüthi & Partner, Wien.

2008, 352 Seiten
mit Abbildungen, broschiert
39,80 €, 66 SFR (unverb. empf. Preis)
41,00 € (A)
ISBN 978-3-931085-69-8

Vorwort

Teil 1 Einführung

- 1 Systemisch denken, systemisch handeln
- 2 Komplexe Systeme steuern
- 3 Praktische Hinweise

Teil 2 Instrumente

- A Sprechen:** Systemisch fragen | Zirkulärer Dialog | Lösungsorientierung
- B Visualisieren:** Wirkungsdiagramme | Flussdiagramme | Der Organigraph
- C Inszenieren:** Großgruppenarbeit | Forumtheater | Aufstellungsarbeit
- D Situation analysieren:** Vernetzte Problemanalyse | Soziale Netzwerkanalyse (SNA) | Appreciative Inquiry – Wertschätzende Untersuchung
- E Umfeld analysieren:** Value Network Analysis | Analyse interorganisationaler Systeme | Strategische Gebietsbewertung
- F Strategie entwickeln:** Strategische Vision | Szenariotechnik | Systemische Strategieentwicklung
- G Planen:** Leitplanken-Planung | Team Syntegrity | Lokale und Regionale Agenda 21
- H Steuern:** Netzwerksteuerung | Viable System Model (VSM) | Chaordische Organisation
- I Managen:** Balanced Scorecard (BSC) | Prozessorientiertes Projektmanagement | Microprozess
- J Verhandeln:** Dialogos | Mediation | Transcend
- K Kompetenz entwickeln:** Kernkompetenzen entwickeln | Diagnose zur lernenden Organisation | Action Learning Programm (ALP)
- L Wissen:** Wissenslandkarte | Storytelling | World Café
- M Evaluieren:** Die Repertory-Grid-Methodik | SEPO-Fenster | Wirkungsmonitoring

Teil 3 Anhang

- Zum Geleit
- Literaturverzeichnis
- Stichwortverzeichnis
- Die Autoren

Systemisch handeln heißt zirkulär handeln

„Unter Zirkularität versteht man“, so Heinz von Foerster, „dass das Ergebnis der Operation eines Systems die nächste Operation dieses Systems einleitet: Das System und seine Operationen sind ein ‚geschlossenes System‘.“⁶⁴ Den bisherigen Gedankenfaden weiter spinnend, können wir auch mit der Idee spielen, dass Zirkularität mehr ist als operative Geschlossenheit eines Prozesses, die sich durch mathematische Beziehungen erfassen und durch Flussdiagramme abbilden lässt. Zirkularität könnte auch ein prozessorientierter Begriff für Verbundenheit sein. Für viele Kulturen, anders als für das so genannte westliche Denken, ist die Teilhabe der Einzelwesen am größeren Ganzen und die Repräsentation des großen Ganzen auch in den kleinsten und anscheinend unbedeutendsten Daseinsformen nicht nur ein philosophisches Konzept, sondern gelebte Realität.

Wir können uns diese Einsicht zunutze machen, indem wir ab und zu aus uns heraustreten und uns darin schulen, wechselweise verschiedene Beobachtungspositionen einzunehmen und die Welt, in der wir leben, sowie unsere Rolle darin, aus immer neuen Blickwinkeln zu erleben, wie Rainer Maria Rilke das im Gedicht *Ein Frühlingwind* beschreibt:

*„Von irgendwo bringt dieser neue Wind,
schwankend vom Tragen namenloser Dinge,
über das Meer her was wir sind.“*

Die Poesie dieser Zeilen gemahnt uns daran, dass eines unserer wichtigsten Instrumente zirkulären Handelns die Sprache ist. Sprache entsteht nicht in uns, sondern zwischen uns. (...)

Komplexität und Zirkularität müssen wir weder suchen noch künstlich herstellen. Sie sind uns zugrunde gelegt und wir können gar nicht anders, als sie ständig neu zu produzieren und zu mehren, vor allem dort, wo jeder Erwachsene noch ein Kind ist⁶⁶: im Spiel.

⁶⁴ Foerster, H. v. (1993), S. 146

⁶⁶ Frei „gegendert“ nach Friedrich Nietzsche, der diese Eigenart im „Zarathustra“ nur dem Mann zugeordnet hatte.

Bestellung

aus dem Rosenberger Fachverlag, Postfach 1616, 71206 Leonberg, Telefax 07152.24321, info@rosenberger-fachverlag.de, direkt (zuzüglich Versandkosten) oder durch meine Buchhandlung:

Anzahl	Buchtitel	Preis
	Baumfeld et al – Instr. systemischen Handelns (69-8)	

Unsere Preise verstehen sich inklusive 7% Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten. Stand Oktober 2008. Auslieferung erfolgt durch Stuttgarter Verlagskontor, Postfach 10 60 16, 70049 Stuttgart, Telefon 0711.6672-1442, Telefax 0711.6672-1974, www.svk.de, d.hopffer@svk.de

Besuchen Sie uns im Internet:
www.rosenberger-fachverlag.de

HRA 254218 Registergericht Stuttgart · Verkehrsnummer 12653

Bestellen Sie versandkostenfrei unter info@rosenberger-fachverlag.de

Bitte informieren Sie mich regelmäßig über Ihr Buchprogramm.

Firma/Institution _____

Vorname, Name _____

Funktion _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

e-mail _____

Der Betrag zuzüglich Versandkosten wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen.

Datum, Unterschrift _____